

Vitória/ES, 18 de junho de 2025.

Ofício nº. 057/2025 – SINTUFES

Ao Magnífico Reitor,

Assunto: Falhas recorrentes nos sistemas online da Ufes

Magnífico Reitor,

A Diretoria Colegiada do Sintufes tem recebido diversas reclamações sobre o mal funcionamento dos sistemas internos da Ufes (protocolo, ponto, sites, eduroam, polare). Tem sido recorrente os sistemas ficarem horas e mesmo dias sem funcionar, ou funcionando com falhas e suspensões.

Essas falhas nos sistemas limitam de forma objetiva a execução das tarefas designadas aos TAEs, gerando atrasos na prestação dos serviços e desgastes com os usuários. É comum que o usuário interprete tais atrasos como de responsabilidade dos TAEs. No entanto, compete à Ufes fornecer os sistemas para realização do trabalho, tramitação dos processos, e controle público dos atos administrativos.

No caso dos TAEs que estão em PGD esses problemas são mais graves, pois eles trabalham com metas para entregas individuais e, portanto, os atrasos nas entregas em razão das sucessivas falhas nos sistemas podem ser interpretados também pelas chefias como não cumprimento das metas e pesar negativamente em futuras avaliações.

Em relação às falhas relativas ao eduroam e ao sistema de ponto, essas têm gerado prejuízos cotidianos no controle de frequência dos TAEs, com perda de tempo no registro de frequência e não registro de horas excedentes trabalhadas.

Vale destacar que a todos esses problemas se soma a crise dos telefones fixos da Ufes, que há muitos anos não funcionam, mesmo após a instalação do voip, também contribuindo para uma imagem negativa dos serviços prestados pela Universidade.

Todos esses transtornos afetam diretamente a produtividade do trabalho dos TAEs e não contribuem para a efetividade, um dos lemas da gestão atual da Ufes.

Assim, solicitamos

- i) explicações sobre às falhas repetidas nos sistemas e
- ii) urgentes providências na solução desses problemas.

Saudações sindicais e universitárias,



Filipe Siqueira Fermino
Coordenação de Formação Política Sindical
Sintufes

SINTUFES

Sindicato dos Trabalhadores na UFES
Av. Fernando Ferrari, nº 845
Campus Universitário - UFES
Goiabeiras, Vitória - ES. CEP: 29075-015